

Krystyna Sowa

Radna Rady Miasta Gliwice
Przewodnicząca Rady Dzielnicy
Łabędy

Gliwice, 24 stycznia 2022 r.

Sz. P.

Adam Neumann
Prezydent Miasta Gliwice

W związku z faktem, że od 1 stycznia 2022 r. Urząd Miejski w Gliwicach obsługuje Bank Millennium S.A. doszło do sytuacji, w których mieszkańcy dokonali wpłaty na poprzednie konto. Dotyczy to w szczególności osób starszych, mających nawyk uiszczania podatków w pierwszym możliwym terminie.

Nie wiedząc, co mają zrobić, jak rozwiązać zaistniały problem, nie dysponując odpowiednimi narzędziami i umiejętnościami, szukają pomocy, m.in. kontaktując się ze mną.

W związku z powyższym proszę o:

1. poinformowanie mnie, co mam przekazać osobom, które swoje opłaty z tytułu podatków, czy opłat dzierżawnych, opłat za odbiór śmieci itp. wniosły na konto ING Banku Śląskiego S.A.,
2. zamieszczenie w miejskich publikatorach informacji na ten temat; przypominanie o zmianie to za mało, bo nie dotyczy tych, którzy użyli poprzedniego konta i tych, którzy być może jeszcze to zrobią.

Z poczynionych przeze mnie obserwacji wynika, że zmiana banku obsługującego Urząd Miejski spowodowała konieczność wykonania przez mieszkańców, ale i urząd, wielu różnych czynności. W związku z powyższych uprzejmie proszę o poinformowanie mnie, jakie korzyści dla miasta Gliwice wynikają z dokonanej zmiany.

Krystyna Sowa

Do wiadomości:

1. Rada Dzielnicy Łabędy
2. Mieszkańcy za pośrednictwem fb i strony Rady Dzielnicy Łabędy